



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **Diego MAGRO**

Indirizzo(i)

Telefono(i)

Cellulare |

Fax

E-mail

Cittadinanza italiana

Data di nascita 20 settembre 1969

Sesso Maschile

Esperienza professionale

Date gennaio 2005 →

Lavoro o posizione ricoperti Ricercatore universitario

Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Torino (Facoltà di Economia e Dipartimento di Informatica)
Corso Unione Sovietica n. 218/bis, 10134 (Facoltà di Economia) - Corso Svizzera n. 185, 10149
(Dipartimento di informatica), Torino (Italia)

Date 1999 - 2004

Lavoro o posizione ricoperti Assegnista di ricerca e Borsista

Principali attività e responsabilità Ricerca nel settore informatico (intelligenza artificiale)

Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Torino (Dipartimento di informatica)
Corso Svizzera n. 185, 10149 Torino (Italia)

Date luglio 1997 - dicembre 1998

Lavoro o posizione ricoperti Ricercatore e consulente

Principali attività e responsabilità Partecipazione attiva a progetto di ricerca europeo sull'applicabilità della tecnologia degli agenti intelligenti e mobili alla gestione delle reti di telecomunicazioni e dei servizi

Nome e indirizzo del datore di lavoro CSELT (Centro Studi e Laboratori Comunicazioni) S.p.A
Via G. Reiss Romoli n. 274, 10148 Torino (Italia)

Tipo di attività o settore Ricerca e sviluppo

Date 1992 - 1993

Lavoro o posizione ricoperti Professore nell'insegnamento secondario

Principali attività e responsabilità Insegnante di matematica in scuola secondaria

Nome e indirizzo del datore di lavoro Istituto Tecnico per Geometri Jules Brocherel
via Chambéry, n. 105, 11100 Aosta (Italia)

Istruzione e formazione

Date luglio 1997 →

Titolo della qualifica rilasciata Laurea (con lode) in Scienze dell'informazione

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli Studi di Torino, Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e Naturali

Date 1988 →
 Titolo della qualifica rilasciata Maturità scientifica
 Nome e tipo d'organizzazione Liceo Scientifico Edouard Bérard
 erogatrice dell'istruzione e formazione Av. du Conseil des Commis n. 36, 11100 Aosta (Italia)

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) Italiano

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione
 Livello europeo (*)

Francese

Inglese

Spagnolo / Castigliano

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato
C1	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato
B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	A2	Utente base	A2	Utente base	A2	Utente base

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Ulteriori informazioni

INSEGNAMENTO ALL'UNIVERSITA'

Università degli Studi di Torino - Facoltà di Economia

- Dall'a.a. 2005/2006 fino all'a.a. 2009/2010: docente titolare del corso di Information and Communication Technology II (60 h, 8 crediti, secondo anno laurea specialistica)
- A.a. 2005/2006: docente titolare del corso di Revisione dei sistemi informativi aziendali (60 h, 8 crediti, terzo anno laurea triennale)

Università degli Studi di Torino - SAA (Scuola di Amministrazione Aziendale)

- A.a. 2011/2012, docente nel corso di Informatica Generale (Modulo IB: Introduzione ai Sistemi Operativi e alle Reti di Calcolatori) per il corso di Laurea in Management dell'Informazione e della Comunicazione Aziendale. Responsabile didattico del corso di Reti e Sicurezza e tecnologia per la Comunicazione sul Web e docente del Modulo 2 (Tecnologie Web) di tale corso per il corso di Laurea in Management dell'Informazione e della Comunicazione Aziendale
- A.a. 2010/2011, docente nei corsi di Informatica Generale (Modulo IB: Esercitazioni di informatica di base) e di Tecnologie Web (nel Modulo Esercitazioni) per il corso di Laurea in Management dell'Informazione e della Comunicazione Aziendale
- A.a. 2009/2010, docente di Informatica per la gestione dei processi (Basi di informatica e Basi di dati) nell'ambito del Master di I livello in Processi Aziendali e sistemi informativi, Edizione III
- A.a. 2009/2010, docente titolare nel corso di Informatica Generale per il corso di Laurea in Management dell'Informazione e della Comunicazione Aziendale
- AA.aa. 2004/2005, 2005/2006, 2006/2007, docente di informatica di base e laboratorio di basi di dati in vari master di primo livello

Università degli Studi di Torino - Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

- A.a. 2007/2008, docente di informatica di base e laboratorio di basi di dati in master di primo livello
- A.a. 2001/2002, assistente di laboratorio nel corso Laboratorio di Programmazione II

Università degli Studi del Piemonte Orientale - Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

- Aa.aa. 2002/2003 e 2003/2004, docente titolare del corso di Programmazione II

PARTECIPAZIONE A COMITATI SCIENTIFICI DI MASTER

- Aa.aa. 2009/2010, 2010/2011 membro del Comitato Tecnico Scientifico del master di primo livello "IT Governance & Compliance" Edizioni I e II, attivato dalla Scuola di

INTERESSI DI RICERCA

Intelligenza artificiale e tecnologie semantiche:

- Ontologie
- Web semantico
- Tecnologie semantiche per le imprese
- Rappresentazione della conoscenza e ragionamento automatico
- Configurazione automatica
- Diagnosi automatica
- Ragionamento basato su modello
- Ragionamento basato su casi

PARTECIPAZIONE A PROGETTI DI RICERCA

- 2010: Attività di consulenza scientifica per conto del Dipartimento di informatica dell'Università degli Studi di Torino all'azienda SINAPSI S.p.A. di Milano, nell'ambito del progetto di ricerca ADVD (Ad-Supported Video Distribution), finanziato dalla Regione Piemonte (Responsabile dell'attività di consulenza del Dipartimento di informatica: prof. Giancarlo Ruffo)
- 2007-2010: TOCAI.IT - Tecnologie Orientate alla Conoscenza per Aggregazioni di Imprese in Internet (Progetto nazionale FIRB, coordinato dal prof. Maurizio Lenzerini, Università "La Sapienza" di Roma)
- 2005-2006: PRIN 2005 (Progetto nazionale, coordinatore locale prof. Leonardo Lesmo, Università di Torino)
- 1997-1999: EURESCOM P712 European Project: The Applicability of intelligent and Mobile Agents to Service and Network Management

PARTECIPAZIONE A COMITATI DI PROGRAMMA IN WORKSHOP, CONFERENZE E RIVISTE INTERNAZIONALI

- Workshop di configurazione
 - ECAI 2008 Workshop on Configuration Systems (affiliato alla 18^{ma} European Conference on Artificial Intelligence – ECAI 2008, Patrasso, Grecia, 2008)
 - AAAI 2007 Workshop on Configuration (affiliato alla 22^{ma} Association for the Advancement of Artificial Intelligence Conference - AAAI 2007, Vancouver, Canada, 2007)
 - ECAI 2006 Workshop on Configuration (affiliato alla 17^{ma} European Conference on Artificial Intelligence – ECAI 2006, Riva del Garda, Italia, 2006)
 - IJCAI 2005 Workshop on Configuration (affiliato alla 19^{ma} International Joint Conference on Artificial Intelligence – IJCAI-05, Edinburgh, Scotland, Regno Unito, 2005)
 - ECAI 2004 Workshop on Configuration (affiliato alla 16th European Conference on Artificial Intelligence – ECAI 2004, Valencia, Spagna, 2004)
- Conferenze
 - 18^{ma} European Conference on Artificial Intelligence – ECAI 2008, Patras, Grecia, 2008
 - 20^{ma} International Conference on Tools with Artificial Intelligence (ICTAI '08, 2008, Dayton, Ohio, Stati Uniti)
- Riviste
 - Artificial Intelligence for Engineering Design, Analysis and Manufacturing, Special Issue, Spring 2011, Vol. 25, N. 2

ATTIVITA' DI REVISORE PER WORKSHOP, CONFERENZE, RIVISTE E TESTI SCIENTIFICI INTERNAZIONALI

- Workshop di configurazione

- ECAI 2008 Workshop on Configuration Systems (affiliato alla 18^{ma} European Conference on Artificial Intelligence – ECAI 2008, Patrasso, Grecia, 2008)
 - AAAI 2007 Workshop on Configuration (affiliato alla 22^{ma} Association for the Advancement of Artificial Intelligence Conference - AAAI 2007, Vancouver, Canada, 2007)
 - ECAI 2006 Workshop on Configuration (affiliato alla 17^{ma} European Conference on Artificial Intelligence – ECAI 2006, Riva del Garda, Italia, 2006)
 - IJCAI 2005 Workshop on Configuration (affiliato alla 19^{ma} International Joint Conference on Artificial Intelligence – IJCAI-05, Edinburgh, Scotland, Regno Unito, 2005)
 - ECAI 2004 Workshop on Configuration (affiliato alla 16th European Conference on Artificial Intelligence – ECAI 2004, Valencia, Spagna, 2004)
 - IJCAI 2003 Workshop on Configuration (affiliato alla 18^{ma} International Joint Conference on Artificial Intelligence – IJCAI-03, Acapulco, Messico, 2003)
- Conferenze
 - 20^{ma} International Conference on Case-Based Reasoning – ICCBR 2012, Lione, Francia, 2012
 - 4^a ACM Recommender Systems 2010, Barcellona, Spagna, 2010
 - 18^{ma} European Conference on Artificial Intelligence – ECAI 2008, Patrasso, Grecia, 2008
 - 20^{ma} International Conference on Tools with Artificial Intelligence - ICTAI '08, Dayton, Ohio, Stati Uniti, 2008
 - Formal Ontologies Meet Industry Workshop - FOMI 2008, Torino, Italia, 2008
 - 7^{ma} European Conference on Case-Based Reasoning - ECCBR 2004, Madrid, Spagna, 2004
 - 16^{ma} European Conference on Artificial Intelligence – ECAI 2004, Valencia, Spagna, 2004
 - Riviste
 - AI Communications, Special Issue on Intelligent Engineering Techniques for Knowledge Bases (eds. A. Felfernig and F. Wotawa), IOS Press , (in corso di stampa)
 - Artificial Intelligence for Engineering Design, Analysis and Manufacturing, Special Issue, Spring 2011, Vol. 25, N. 2 Cambridge University Press (Rivista internazionale, <http://www.cs.wpi.edu/~aiedam/>, 2011)
 - Psychology (Rivista internazionale, www.psychology.org , 2004)
 - Artificial Intelligence for Engineering Design, Analysis and Manufacturing, Cambridge University Press (Rivista internazionale, <http://www.cs.wpi.edu/~aiedam/>, 2002)
 - Libri
 - E. Kajan, F.-D. Dorloff, I. Bedini (Eds.), Handbook of Research on E-Business Standards and Protocols: Documents, Data and Advanced Web Technologies, IGI Global, 2012
 - C. Bagley, A. Felfernig, L. Hotz (Eds.), Configuration Book, Elsevier (in corso di stampa)

PUBBLICAZIONI

Articoli in riviste internazionali (con processo di revisione "peer review")

- D. Magro, A. Goy, A core reference ontology for the customer relationship domain, *Applied Ontology* 7(1), IOS Press, 2012, pp. 1-48
- D. Magro, COCONF: Conceptual language-based configuration, *AI Communications* 23 (1), IOS Press, 2010, pp. 1-46
- D. Magro, A. Goy, Designing a Tool for Configuring an Intelligent and Flexible Web-Based System, LNAI 3682, Springer, 2005, pp. 901-907
- L. Portinale, D. Magro, P. Torasso, Multi-modal Diagnosis Combining Case-Based and Model-Based Reasoning: a Formal and Experimental Analysis, *Artificial Intelligence* 158 (2), Elsevier, 2004, pp. 109-153
- L. Anselma, D. Magro, P. Torasso, Automatically Decomposing Configuration Problems, LNAI 2829, Springer, 2003, pp. 39-52
- D. Magro, P. Torasso. Decomposition Strategies for Configuration Problems, *Artificial Intelligence for Engineering Design, Analysis and Manufacturing, Special Issue on Configuration*, 17(1), Cambridge University Press, 2003, pp. 51-73
- D. Magro, P. Torasso, Decomposing and Distributing Configuration Problems, LNAI 2443, Springer, 2002, pp. 81-90
- D. Magro, P. Torasso, Supporting Product Configuration in a Virtual Store, LNAI 2175,

Springer, 2001, pp. 176-188

- S. Corley, D. Magro, F. Malabocchia, J. Meinkohn, L. Sisto, S. Albayrak, A. Grosse, The Application of Intelligent and Mobile Agents to the Management of Software Problems in Telecommunications, LNAI 1437, Springer, 1998, pp. 118-129
- L. Portinale, P. Torasso, D. Magro, Selecting Most Adaptable Diagnostic Solutions through Pivoting-Based Retrieval, LNAI 1266, Springer, 1997, pp. 393-402

Articoli in conferenze e workshop internazionali (con processo di revisione "peer review")

- A. Goy, D. Magro, Managing User Interaction in an Ontology-based System, Proc. of the 7th International Conference of Web Information Systems and Technology (WEBIST 2011), pp. 194-201, INSTICC Press, 2011, ISBN 978-989-8425-51-5
- A. Goy, D. Magro, Exploiting Folksonomies and Ontologies in an e-Business Application, Proc. of the IADIS International Conference – WWW/INTERNET 2009, pp. 139-143, IADIS Press, 2009, ISBN 978-972-8924-93-5
- D. Magro, A. Goy, Towards a first Ontology for Customer Relationship Management, *Workshop on Applied Ontologies in Distributed Systems, In Proc. 5th International Conference on Soft Computing as Transdisciplinary Science and Technology (CSTST2008)*, Cergy-Pontoise, France, 2008, pp. 637-643, ACM ISBN: 978-1-60558-046-3
- A. Goy, D. Magro, F. Prato, ARNEIS: A Web-based Intelligent Repository of ICT Solutions for E-business, *Proc. 10th International Conference on Information Integration and Web-based Applications & Services (iiWAS2008)*, Linz, Austria, 2008, pp. 403-406, OCG ISBN: 978-3-85403-241-0 (print), ACM ISBN: 978-1-60558-349-5 (electronic)
- D. Magro, A. Goy, The Business Knowledge for Customer Relationship Management: An Ontological Perspective, *Proc. of the First International Workshop on Ontology-supported Business Intelligence (OBI2008)*, Karlsruhe, Germany, ACM International Conference Proceedings Series, Vol. 308, ACM Press, 2008, ISBN: 978-1-60558-219-1
- D. Magro, Integrated Promotion of Cultural Heritage Resources, *Workshop on AI for Cultural Heritage* held at 10th Congress of Italian Association of Artificial Intelligence, Rome, 2007
- D. Magro, Using Constraint Optimization to Enhance the Diversity in the Set of Computed Configurations, *Proc. Configuration Workshop* held at ECAI 2006, Riva del Garda, Italy, 2006, p. 56 (extended abstract)
- D. Magro, STAR-IT: a Tool to Build STAR Applications, *Proc. Configuration Workshop held at IJCAI 2005*, Edinburgh, Scotland, 2005, pp. 46-50
- A. Goy, D. Magro, Dynamic Configuration of a Personalized Tourist Agenda, *Proc. WWW/Internet 2004 IADIS Int. Conf.* Madrid, Spain, 2004, pp. 619-626, ISBN: 972-99353-0-0
- A. Goy, D. Magro, STAR: a Smart Tourist Agenda Recommender, *Proc. Configuration Workshop* held at ECAI 2004, Valencia, Spain, 2004, pp. 8/1 – 8/7
- L. Anselma, D. Magro, Dynamic Problem Decomposition in Configuration, *Proc. Configuration Workshop held at IJCAI 2003*, Acapulco, Mexico, 2003 pp. 21-26
- D. Magro, P. Torasso, L. Anselma, Problem Decomposition in Configuration, *Proc. Configuration Workshop held at ECAI 2002*, Lyon, France, 2002, pp. 50-55
- D. Magro, P. Torasso, Interactive Configuration Capability in a Sale Support System: Laziness and Focusing Mechanisms, *Proc. Configuration Workshop held at IJCAI-2001*, Seattle, WA, USA, 2001, pp. 57-63
- D. Magro, P. Torasso, Description and Configuration of Complex Technical Products in a Virtual Store, *Proc. Configuration Workshop held at ECAI 2000*, Berlin, Germany, 2000, pp. 50-55
- D. Magro, P. Torasso, Performance Issues in Unimodal and Multimodal Reasoning Approaches to Diagnosis, *Proc. 11th International Workshop on Principles of Diagnosis (DX '00)*, Morelia, Mexico, 2000, pp. 109-116

Articoli in in conferenze e workshop nazionali (con processo di revisione "peer review")

- A. Goy, D. Magro, Exploiting Problem Solving Techniques to Support Web Users in Complex Tasks, *HCI-Italy 2005*, Roma, 2005
- R. Bisio, D. Magro, F. Malabocchia, L. Sisto, Esperienze di CBR presso CSELT, *Atti Workshop italiano sul ragionamento basato su casi*, Povo, Trento, 1998

Capitoli di libri (con processo di revisione "peer review")

- Anna Goy, Diego Magro, User-Friendly Interaction in an On-line System Based on Semantic Technologies, in *J. Filipe and J. Cordeiro (Eds.), Web Information Systems and*

- Technologies, LNBIP 101*, Springer, 2012, ISBN: 9783642280818, pp. 163-176
- Anna Goy, Diego Magro, How Semantic Web Technologies can Support the Mediation between Supply and Demand in the ICT Market: The Case of Customer Relationship Management, in E. Kajan, F.D. Dorloff, I. Bedini (Eds.), *Handbook of Research on E-Business Standards and Protocols: Documents, Data and Advanced Web Technologie*, IGI Global , 2012, ISBN: 9781466601468, pp. 185-209
 - L. Anselma, D. Magro, Configuration, in J. R. Rabuñal, J. Dorado, A. Pazos Sierra (Eds.) *Encyclopedia of Artificial Intelligence*, Information Science Reference, 2008, ISBN: 978-1-59904-849-9

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi della L. 675/96.

Torino, 9 maggio 2012

Diego MAGRO